

**ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ Γ΄ ΤΑΞΗΣ
ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ
ΣΑΒΒΑΤΟ 5 ΙΟΥΝΙΟΥ 2004
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ: ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ.
ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
(ΚΥΚΛΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)**

ΟΜΑΔΑ Α

Στις παρακάτω προτάσεις , από **A .1** μέχρι και **A .6**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του τη λέξη **Σωστό** , αν η πρόταση είναι σωστή , ή **Λάθος** , αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

A.1 Η επιχείρηση είναι υποχρεωμένη να διατυπώνει επισήμως τους βασικούς κανόνες που διέπουν τη φύση και τη λειτουργία της, και να διαθέτει θεσμική οργάνωση.

Μονάδες 4

A.2 Οι καταναλωτές και οι πελάτες εντάσσονται στο γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης.

Μονάδες 4

A.3 Στη λειτουργία της διοίκησης παραγωγής ο βραχυπρόθεσμος προγραμματισμός αφορά την απόκτηση και την κατάλληλη διάταξη των μέσων παραγωγής, με σκοπό τη μελλοντική παραγωγή.

Μονάδες 4

A.4 Η διοίκηση των ανθρώπινων πόρων στο πλαίσιο της λειτουργίας των προσλήψεων φροντίζει για την ομαλή εγκατάσταση του προσωπικού στις διάφορες θέσεις εργασίας.

Μονάδες 4

A.5 Ο υπεύθυνος προσωπικού της επιχείρησης ενεργεί ως εκπρόσωπος του σωματείου εργαζομένων στις διαπραγματεύσεις με τη διοίκηση της επιχείρησης.

Μονάδες 4

A.6 Ηγεσία ή ηγετική συμπεριφορά ενός ατόμου είναι το σύνολο των ενεργειών εκείνων , οι οποίες επιδρούν πάνω στους άλλους ανθρώπους και τους κάνουν να το «ακολουθούν εθελοντικά και πρόθυμα » και να του έχουν εμπιστοσύνη.

Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις , από **A .7** μέχρι και **A .9**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση .

- A.7** Η ανάπτυξη γραφικών μεθόδων απεικόνισης σχεδίων με στόχο τον καλύτερο διοικητικό έλεγχο οφείλεται στον :
- α. Mayo
 - β. Fayol
 - γ. Taylor
 - δ. Gantt.

Μονάδες 6

- A.8** Ο σχεδιασμός της παραγωγής (ως ενέργεια της λειτουργίας της διοίκησης παραγωγής) αποσκοπεί στον προσδιορισμό θεμάτων που αφορούν :
- α. την απαραίτητη τεχνογνωσία και το μηχανολογικό εξοπλισμό που θα χρησιμοποιηθεί
 - β. την αποθήκευση των προϊόντων
 - γ. τη συντήρηση και αντικατάσταση του μηχανολογικού εξοπλισμού
 - δ. τον ποιοτικό έλεγχο του προϊόντος

Μονάδες 6

- A.9** Η προβολή και η προώθηση των προϊόντων ή υπηρεσιών ανήκει :
- α. στην οικονομική λειτουργία.
 - β. στην εμπορική λειτουργία.
 - γ. στη λειτουργία της πληροφόρησης.
 - δ. στη λειτουργία των προμηθειών.

Μονάδες 6

- A.10** Ποιο φαινόμενο οι οικονομολόγοι αποκαλούν «δημιουργική καταστροφή» και τι το προκαλεί ;

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ Β

- B.1** Από τις «δευτερεύουσες» επιχειρησιακές λειτουργίες να περιγράψετε αυτή της έρευνας και ανάπτυξης .

Μονάδες 18

- B.2** Από τις λειτουργίες της Οργάνωσης και διοίκησης - Management να περιγράψετε τις λειτουργίες της διεύθυνσης (μονάδες 16) και του Ελέγχου (μονάδες 6).

Μονάδες 22

- B.3** Από τη θεωρία υγιεινής-παρακίνησης του F. Herzberg να αναφέρετε τους παράγοντες που ονομάζονται «κίνητρα».

Μονάδες 10